

Déclaration de confidentialité de FamilyTreeDNA

NB : traduction automatique. Seul le document original fait foi : <https://www.familytreedna.com/legal/privacy-statement>

Version du 29 juillet 2025

Résumé des modifications

Nous avons révisé la présente Déclaration de confidentialité, et le résumé fourni ci-dessous, dans ce paragraphe, l'est à titre purement informatif. Nous vous encourageons à lire l'intégralité de cette Déclaration de confidentialité afin de comprendre comment vos données sont traitées. Nous avons apporté des modifications pour refléter notre engagement à nous conformer à l'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), à l'UK Extension to the EU-U.S. DPF, ainsi qu'au Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

Merci de votre visite sur FamilyTreeDNA (« notre », « nous »). Chez FamilyTreeDNA, votre vie privée est une priorité extrêmement élevée, et nous nous engageons à la protéger depuis plus de 20 ans. La présente Déclaration de confidentialité détaille nos efforts continus pour traiter vos Informations personnelles avec transparence et le plus grand soin.

Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis ici sont définis dans nos Conditions d'utilisation.

1. Introduction

Pour fournir les Services et améliorer le Site Web, nous recueillons des informations qui identifient directement ou indirectement, décrivent, se rapportent à vous, ou qui sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou liées à vous, y compris vos Données génétiques (telles que définies ci-dessous) (les « Informations personnelles »). La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux Informations personnelles que nous recueillons, utilisons, stockons, traitons et partageons lorsque vous accédez au site <https://www.familytreedna.com> ou l'exploitez, y compris nos applications logicielles et les autres messages électroniques échangés entre vous et ce site (notre « Site Web »), et/ou dans le cadre de votre utilisation de nos produits et des services associés (collectivement, les « Services »). La présente Déclaration de confidentialité décrit ce que nous faisons des informations que nous recueillons et la manière dont vous pouvez gérer vos Informations personnelles au sein de nos Services.

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux informations recueillies : (i) par nous hors ligne ou par tout autre moyen, y compris sur tout autre site exploité par nous ou par un tiers, ou (ii) par un tiers (y compris nos filiales et sociétés affiliées), notamment par le biais de toute application ou de tout contenu qui pourrait renvoyer au Site Web ou y être accessible.

En utilisant nos Services, vous comprenez et acceptez notre collecte, notre traitement et notre utilisation de vos Informations personnelles, y compris vos Données génétiques, telles que décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos pratiques telles que décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, veuillez vous abstenir d'accéder à nos Services ou de les utiliser, ou d'utiliser tout autre aspect de notre activité. Veuillez consulter la section 8, « Conservation et

suppression », pour plus de détails sur la suppression de votre compte et de vos Informations personnelles.

2. Les informations que nous recueillons et comment nous les recueillons

Selon la manière dont vous interagissez avec nous, nous recueillons les types d'Informations personnelles suivants. Veuillez consulter la section 7 pour connaître vos droits en matière de confidentialité.

Informations personnelles que vous partagez avec nous :

- **Inscription au compte** : informations fournies lors de la création d'un compte FamilyTreeDNA ou lors de l'achat des Services, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse de livraison et le mot de passe que vous créez. Si vous achetez un kit ADN en cadeau, nous recueillerons le nom du destinataire, son adresse de livraison et les informations d'achat nécessaires pour finaliser le cadeau et en informer le destinataire.
- **Informations de paiement** : informations fournies lors de l'achat d'un kit de test ADN ou d'autres Services, telles que le numéro de carte de crédit ou de débit et la ou les adresses de facturation.
- **Informations d'activation du kit** : lorsque vous activez un kit de test ADN, nous recueillons le numéro de kit, c'est-à-dire le numéro à plusieurs chiffres associé à votre Échantillon d'ADN (tel que défini ci-dessous) et à vos Données génétiques, votre sexe assigné à la naissance et votre date de naissance.
- **Informations sur l'échantillon** : le prélèvement buccal (l'« Échantillon d'ADN ») que vous nous soumettez afin que nous puissions le traiter et l'analyser pour vous fournir vos Données génétiques.
- **Données génétiques** : après réception de votre Échantillon d'ADN, nous extrayons votre ADN ou utilisons les résultats ADN que vous avez téléversés ou transférés, nous les traitons et les analysons, puis nous vous fournissons des rapports (les « Résultats génétiques ») dans le cadre de nos Services (collectivement, les « Données génétiques »). Votre Échantillon d'ADN et toute information qui en est dérivée, ainsi que les informations de santé autodéclarées, sont désignés par le terme Données génétiques.
- **Informations de profil** : outre les informations fournies lors de l'inscription au compte, nous recueillons les informations que vous fournissez lors de la création de votre profil, telles que votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre photo de profil, votre biographie personnelle et/ou les noms de famille de vos ancêtres et leur lieu d'origine. En outre, lorsqu'un kit n'est pas géré par la personne testée, nous recueillons les informations de la personne qui gère le kit (le « Gestionnaire du kit »), telles que le nom, l'adresse et les coordonnées du parent ou du tuteur d'un mineur éligible. Nous recueillons également le nom et les coordonnées des personnes que vous souhaitez désigner comme propriétaires et gestionnaires de votre compte FamilyTreeDNA après votre décès (le « Bénéficiaire du compte »). Vous devez veiller à ce que les informations relatives au Gestionnaire du kit et au Bénéficiaire du compte soient tenues à jour. Veuillez noter que certaines informations de profil peuvent être visibles par d'autres Utilisateurs. Par exemple, si vous activez le Matching, vous et vos correspondances (Matches) verrez mutuellement votre nom et votre adresse e-mail. Vous pouvez désactiver la fonction Matching à tout moment dans les Paramètres de votre compte. Vous pouvez également contrôler certaines préférences de confidentialité sous l'onglet Confidentialité et partage de vos Paramètres de compte. Pour protéger votre vie privée, nous vous invitons à limiter les informations que vous partagez sur votre profil ainsi qu'avec les autres Utilisateurs.

- **Contenu utilisateur** : informations, messages, contenus ou autres éléments que vous publiez, soumettez, transmettez ou affichez volontairement sur les Services ou par leur intermédiaire, y compris dans le cadre des Projets de groupe ou des Forums, comme décrit plus en détail dans les Conditions d'utilisation.
- **Informations autodéclarées** : informations que vous nous fournissez, y compris votre histoire familiale, votre sexe assigné à la naissance, votre origine ethnique, des informations liées à la santé et toute autre information que vous fournissez.
- **Communications avec le service clientèle** : lorsque vous contactez notre centre de service clientèle, que ce soit par téléphone, par e-mail ou par le biais de la fonction de chat du Site Web, nous recueillons des informations telles que votre numéro de kit, votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone afin de répondre à votre demande.

Informations que nous recueillons lorsque vous utilisez le Site Web :

Lorsque vous consultez le Site Web, l'utilisez et interagissez avec celui-ci, nous pouvons recevoir les informations suivantes concernant votre visite, votre utilisation ou vos interactions (collectivement, les « Informations sur le comportement en ligne ») :

- **Localisation** : informations relatives à votre emplacement lorsque vous accédez au Site Web.
- **Données de journalisation** : informations que votre navigateur envoie automatiquement chaque fois que vous utilisez le Site Web (les « Données de journalisation »). Les Données de journalisation comprennent votre adresse IP, le type et les paramètres de votre navigateur, la date et l'heure de votre requête, ainsi que la manière dont vous avez interagi avec notre Site Web.
- **Données d'utilisation** : nous pouvons recueillir automatiquement des informations sur votre utilisation du Site Web, telles que les types de contenus que vous consultez ou avec lesquels vous interagissez, les fonctionnalités que vous utilisez et les actions que vous effectuez, ainsi que vos critères de recherche, votre fuseau horaire, votre pays, les dates et heures d'accès, l'agent utilisateur et sa version, le type d'ordinateur ou d'appareil mobile, votre connexion informatique, votre adresse IP, etc.
- **Informations sur l'appareil** : comprend le nom de l'appareil, le système d'exploitation et le navigateur que vous utilisez. Les informations recueillies peuvent dépendre du type d'appareil que vous utilisez et de ses paramètres.
- **Cookies** : nous utilisons des cookies pour exploiter et administrer notre Site Web et améliorer votre expérience sur celui-ci. Un « cookie » est une information envoyée à votre navigateur par un site que vous visitez. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il accepte tous les cookies, qu'il les refuse tous, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé afin que vous puissiez décider, à chaque fois, de l'accepter ou non. Toutefois, le refus d'un cookie peut, dans certains cas, vous empêcher d'utiliser un site, ou nuire à l'affichage ou au fonctionnement d'un site ou de certaines de ses zones ou fonctionnalités. Pour plus de détails sur les cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.
- **Analyses (Analytics)** : nous utilisons des outils d'analyse de données qui font appel à des cookies pour nous aider à analyser la manière dont les Utilisateurs utilisent notre Site Web et pour améliorer votre expérience lorsque vous utilisez le Site Web. Nous pouvons utiliser le contenu que vous nous fournissez pour améliorer nos Services, par exemple pour entraîner des modèles d'analyse. Cliquez ici pour savoir comment refuser que nous utilisions votre contenu pour entraîner nos modèles.

Informations que nous recueillons auprès d'autres sources :

Prestataires de services : nous pouvons recueillir des informations par l'intermédiaire de prestataires de services qui utilisent diverses technologies, telles que des cookies, des outils d'analyse, des kits de développement logiciel, des interfaces de programmation d'applications, des balises web, des pixels et des tags, lorsque vous consultez, utilisez ou interagissez avec nos Services.

Informations dépersonnalisées ou agrégées :

Nous utilisons des informations agrégées pour analyser l'efficacité de notre Site Web, pour l'améliorer et y ajouter des fonctionnalités, pour mener des recherches et à d'autres fins similaires. En outre, nous pouvons, de temps à autre, analyser le comportement général et les caractéristiques des Utilisateurs de notre Site Web et partager des informations agrégées (telles que des statistiques générales sur les Utilisateurs) avec des tiers, publier ces informations agrégées ou les rendre généralement disponibles. Nous pouvons recueillir des informations agrégées par le biais du Site Web, de cookies et d'autres moyens décrits dans la présente Déclaration de confidentialité. Nous pouvons présenter des informations sur les Utilisateurs sous une forme agrégée dans le cadre des Services, de nos activités marketing, ou dans des publications scientifiques publiées par nos partenaires de recherche ou par nous-mêmes.

Nous conserverons et utiliserons les Données génétiques dépersonnalisées sous une forme anonyme ou dépersonnalisée, et nous ne tenterons pas de réidentifier ces informations.

3. Comment nous utilisons vos informations

Nous ne partageons pas vos Données génétiques avec des tiers à des fins de marketing et nous n'utilisons pas vos Données génétiques à des fins de marketing par des tiers ou de publicité personnalisée par des tiers sans votre consentement. Nous pouvons utiliser vos informations à une ou plusieurs des fins suivantes :

Informations personnelles

Nous utilisons vos Informations personnelles pour répondre à la raison pour laquelle vous nous les avez fournies, ainsi que pour personnaliser, développer et améliorer les Services, notamment pour :

- créer, tenir à jour, personnaliser et sécuriser votre compte enregistré auprès de nous ;
- traiter les commandes et les paiements et vous livrer les produits et Services que vous nous demandez ;
- communiquer avec vous au sujet des Services, vous fournir une assistance et répondre à vos demandes, ainsi que suivre et améliorer nos réponses ;
- évaluer et mesurer l'utilisation des Services ;
- améliorer et développer notre Site Web, nos produits et nos Services ;
- améliorer votre expérience utilisateur, par exemple en diffusant des enquêtes et des questionnaires sur les Services ;
- personnaliser, commercialiser ou promouvoir des produits et des campagnes provenant de nous ou, avec votre consentement, de nos partenaires commerciaux tiers, à votre intention ;
- fournir de la publicité ciblée par des tiers, avec votre consentement. Veuillez consulter notre Politique en matière de cookies pour en savoir plus sur les analyses et le ciblage par des tiers, et consulter «

Gérer votre confidentialité » à la section 6 (ci-dessous) pour comprendre les moyens de contrôle que nous mettons à votre disposition ;

- maintenir et renforcer la sécurité, la sûreté et l'intégrité de nos Services et de nos utilisateurs ;
- nous conformer et répondre aux demandes des forces de l'ordre ou d'autres organismes gouvernementaux, comme l'exige le droit applicable et une procédure légale valable, ou lorsque vous avez activé notre fonction d'Appariement généalogique génétique à des fins d'enquête. Veuillez consulter la section 5 (ci-dessous) pour plus d'informations ;
- effectuer des recherches internes à des fins de développement technologique et de démonstration.

Données génétiques

Si vous utilisez nos produits ou Services, nous utilisons vos Données génétiques pour :

- traiter votre Échantillon d'ADN ;
- effectuer une analyse génétique et vous fournir des informations sur vos origines ancestrales et ethniques, telles que l'identification d'ancêtres communs et des informations sur votre histoire familiale ;
- si cette fonction est activée, vous fournir les correspondances génétiques trouvées dans notre base de données grâce à notre fonction Matching, ou vous permettre d'entrer en contact avec vos correspondances ;
- vous fournir des informations tirées de notre base de données, sur la base de votre ADN, pour vous aider à créer un arbre généalogique (l'« Arbre généalogique ») ;
- vous fournir d'autres informations relatives à votre ADN, telles que des informations personnalisées sur votre santé et votre bien-être ;
- si cette fonction est activée, vous mettre en relation avec d'autres Utilisateurs partageant un intérêt pour un aspect particulier de leur généalogie, dans le cadre de nos différents projets de groupe (les « Projets de groupe »). Les Projets de groupe sont administrés par des bénévoles (les « Administrateurs ») qui doivent respecter nos Conditions et politiques applicables aux administrateurs de projets de groupe. Étant donné que les Projets de groupe reposent sur vos Résultats génétiques et/ou vos Données génétiques, avec votre consentement exprès, les Administrateurs et les membres auront accès à ces données, y compris votre nom et vos coordonnées ;
- mener des recherches internes afin d'améliorer les caractéristiques et les fonctionnalités de nos produits existants liés à l'ADN, d'améliorer l'expérience client sur l'ensemble de nos produits, d'améliorer la qualité de notre technologie et de nos processus de laboratoire, et de développer de nouveaux produits et services, y compris des services liés à la santé et au bien-être personnels.

4. Nos recherches

Nous menons des projets de recherche afin d'améliorer et d'élargir les Services et d'effectuer des activités de contrôle qualité sur nos offres existantes. Nos recherches peuvent être réparties en 4 catégories : i) la Recherche interne FamilyTreeDNA, ii) la Recherche collaborative FamilyTreeDNA, iii) la Recherche statistique FamilyTreeDNA et iv) les Publications de séquences FamilyTreeDNA.

À propos de nos projets de recherche :

Recherche interne : nous menons la Recherche interne à l'aide des Données génétiques et de certains éléments de vos Informations personnelles, ce qui comprend des informations personnelles, ancestrales, généalogiques et géographiques autodéclarées.

Recherche collaborative : les Données génétiques et certains éléments de vos informations personnelles contribuent : à la recherche scientifique de nature historique, anthropologique et de génétique des populations, sur les traits et sur la santé, ainsi qu'à l'amélioration de nos produits et rapports. Vos Données génétiques peuvent être comparées, à titre privé, aux Données génétiques de tiers. Le cas échéant, vous (ou l'administrateur désigné de votre kit) pourrez être contacté et invité à partager vos informations avec des chercheurs externes. Vos Données génétiques et vos Informations personnelles ne sont jamais partagées avec des tiers sans votre consentement explicite.

Recherche statistique : cette recherche utilise des Données génétiques agrégées et dépersonnalisées, y compris les variants partagés, ainsi que certains éléments de vos Informations personnelles, des informations ancestrales, généalogiques et géographiques autodéclarées.

Publications de séquences : nous disposons d'un programme de recherche entièrement volontaire pour les utilisateurs éligibles (la « Recherche volontaire »). Vous pouvez participer à la Recherche volontaire en contribuant vos Données génétiques, vos Informations autodéclarées et d'autres données décrites plus en détail ci-dessous (collectivement, les « Données de recherche »), ce qui peut permettre des découvertes génétiques et contribuer à d'autres avancées scientifiques. Nous ne partageons des informations génétiques dépersonnalisées avec des partenaires de recherche que lorsque vous nous avez donné votre consentement exprès par le biais de notre Consentement éclairé à la recherche. Les Publications de séquences sont réalisées à partir de Données génétiques pseudonymisées issues d'un test ADN spécifique, couvertes par un formulaire de consentement spécifique, ainsi que de certains éléments de vos Informations personnelles, y compris (facultativement) des informations ancestrales, généalogiques et géographiques autodéclarées.

Comment nous utilisons vos informations :

Recherche interne : les Données génétiques et certains éléments de vos Informations personnelles, comme indiqué à la section 4(B) ci-dessus, sont utilisés pour améliorer et développer nos produits, services, outils et rapports. Cela comprend, sans s'y limiter, la construction et la publication d'arbres phylogénétiques fondés sur vos informations génétiques.

Recherche collaborative : les Données génétiques et certains éléments de vos Informations personnelles sont utilisés pour contribuer à la recherche scientifique de nature historique, anthropologique, génétique des populations, sur les traits et sur la santé, ainsi qu'à l'amélioration de nos produits et rapports. Vos Données génétiques peuvent être comparées, à titre privé, aux Données génétiques de tiers, et vous (ou l'administrateur désigné de votre kit) pourrez être contacté et invité à partager vos informations avec des chercheurs externes. Vos Données génétiques et vos Informations personnelles ne sont jamais partagées avec des tiers sans votre consentement explicite.

Recherche statistique : les Données génétiques agrégées et dépersonnalisées, ainsi que certains éléments de vos Informations personnelles, sont utilisés à des fins de recherche et de publication scientifique, historique et anthropologique. Les informations agrégées peuvent être publiées dans des articles scientifiques, des rapports sur le site web (y compris des annotations d'arbres phylogénétiques) et des articles de presse.

Publications de séquences : après avoir rempli le formulaire facultatif de consentement à la publication de séquence pour un test ADN spécifique, les Données génétiques pseudonymisées et certains éléments de vos Informations personnelles, tels que fournis dans ce formulaire, peuvent être communiqués à un référentiel public de génomes dans le cadre d'une publication scientifique. Les modalités sont précisées dans les formulaires de consentement distincts.

Comment votre vie privée est protégée : les clients qui choisissent de participer à notre Recherche volontaire sont protégés par les mêmes conditions de confidentialité que nos autres clients. Nous veillons à la protection de vos données en n'utilisant que des Données génétiques dépersonnalisées et le minimum d'Informations personnelles nécessaire pour mener une recherche scientifiquement rigoureuse.

Processus de consentement pour la recherche : les utilisateurs souhaitant participer à notre Recherche volontaire peuvent l'indiquer par le biais de la fonctionnalité proposée sur le Site Web et seront inclus dans un vivier de candidats pour de futurs projets de recherche.

Si vous changez d'avis quant à votre participation à notre Recherche volontaire : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant le Service clientèle. Une fois votre consentement retiré, nous cesserons d'utiliser vos Données de recherche dans un délai de 90 jours à compter de la réception de votre demande, et vous serez retiré de la participation aux futurs projets de recherche. Veuillez toutefois noter que les Données de recherche ne peuvent pas être retirées si elles ont déjà été publiées dans une étude scientifique ou si une étude est déjà en cours.

5. Partage des informations personnelles

Nous ne divulguons pas vos Informations personnelles, y compris vos Données génétiques, à des tiers, sauf dans les cas décrits dans la présente Déclaration de confidentialité ou avec votre consentement. Nous ne divulguons pas d'informations concernant des personnes que nous savons âgées de moins de 16 ans.

Nous ne divulguons pas vos Données génétiques à des compagnies d'assurance, des employeurs ou des spécialistes du marketing tiers sans votre consentement préalable.

Nous pouvons divulguer des Informations personnelles aux tiers spécifiés ci-dessous, uniquement dans les circonstances suivantes :

À nos partenaires chargés de l'application de la loi :

Dans certaines situations, nous pouvons collaborer avec des services de police ou leurs représentants autorisés (collectivement désignés « Autorités chargées de l'application de la loi ») afin de faciliter l'Appariement généalogique génétique à des fins d'enquête (« IGGM »). Cette collaboration peut impliquer la création et l'utilisation d'un mécanisme d'accès dédié, tel qu'un « Compte des forces de l'ordre », qui pourrait, si nécessaire, donner accès aux informations pertinentes aux fins de la réalisation d'un appariement généalogique génétique à des fins d'enquête.

Veuillez consulter notre Guide à l'intention des forces de l'ordre pour en savoir plus sur l'Appariement généalogique génétique à des fins d'enquête et sur les recherches autorisées à ces fins. Chaque Autorité chargée de l'application de la loi doit consulter notre Guide à l'intention des forces de l'ordre avant de nous contacter au sujet de ce service.

Vos informations ne peuvent être consultées par les Autorités chargées de l'application de la loi par le biais d'un Compte des forces de l'ordre que si :

- vous avez activé le Matching ;
- vous avez activé l'Appariement généalogique génétique à des fins d'enquête ; et
- vous et les Résultats génétiques téléversés sur un Compte des forces de l'ordre présentent une correspondance (Match).

Veuillez noter que les Autorités chargées de l'application de la loi peuvent se voir accorder l'accès aux informations aux fins de l'Appariement généalogique génétique à des fins d'enquête, soit directement par nous, soit par l'intermédiaire de nos concessionnaires tiers. Votre activation de l'Appariement généalogique génétique à des fins d'enquête s'étend, et vaut consentement, à l'accès et aux recherches portant sur vos informations par nos concessionnaires tiers ainsi qu'à la divulgation des résultats de recherche par ces derniers. Tous ces concessionnaires tiers seront tenus de se conformer au Guide à l'intention des forces de l'ordre, le cas échéant. En outre, nous veillons à ce que nos concessionnaires tiers soient soumis à des normes de confidentialité ainsi qu'à des obligations de confidentialité et de protection des données conformes au droit applicable. Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux. Nous mettons en œuvre des mesures de confidentialité strictes et veillons à ce que nos concessionnaires respectent les pratiques de sécurité conformes aux normes du secteur afin de protéger les informations.

À nos prestataires de services :

Nous faisons appel aux services de nos prestataires et sous-traitants pour nous aider à vous fournir les Services. Par conséquent, ces sociétés partenaires disposeront de certaines de vos Informations personnelles dans leurs systèmes. Nos partenaires agissent uniquement sur nos instructions et sont soumis à des obligations contractuelles en matière de sécurité des données et de confidentialité, conformes à la présente Déclaration de confidentialité et au droit applicable. Par exemple, nos prestataires de services et sous-traitants nous assistent pour :

- l'exécution des commandes et l'expédition des kits de test ADN ;
- le traitement des paiements, notamment via BrainTree, PayPal et American Express Merchant Services ;
- le marketing et la publicité ;
- les études de consommateurs et les analyses ;
- le traitement des demandes d'assistance des Utilisateurs ;
- les services de stockage en nuage (cloud) ; et
- l'informatique et la sécurité.

À nos prestataires d'analyses et de publicité :

Nous travaillons avec des tiers pour mener des activités d'analyse et de publicité. En recueillant et en partageant certaines Informations personnelles, ces prestataires nous aident à personnaliser les publicités en fonction de vos centres d'intérêt. Ils nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

En vertu du droit de certaines juridictions américaines, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au partage de vos Informations personnelles à des fins de publicité ciblée. Par exemple, en vertu du CCPA, cette utilisation de vos données à des fins de publicité comportementale intersites peut constituer une « vente » ou un « partage » d'informations personnelles. Nous autorisons les prestataires publicitaires à recueillir des identifiants (adresses IP et identifiants mobiles), des données d'activité (navigation, clics, utili-

sation d'applications), des données relatives à l'appareil et des données de géolocalisation par le biais de cookies sur nos sites et applications lorsque vous utilisez notre service en ligne. Au cours des 12 derniers mois, ces catégories d'informations personnelles ont pu être « vendues » ou « partagées » au sens du CCPA. Nous n'avons pas connaissance effective de la vente ou du partage d'informations personnelles d'utilisateurs de moins de 16 ans.

Vous pouvez en savoir plus sur nos pratiques et sur les moyens de désinscription que nous mettons à votre disposition en consultant notre Politique en matière de cookies. Pour modifier vos préférences relatives à la publicité ciblée, veuillez consulter le lien « Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles » figurant en bas de page de notre site.

À nos sociétés affiliées ou détenues en commun :

Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à notre société mère, à nos sociétés affiliées ou à nos filiales, afin de contribuer à l'exploitation et à l'amélioration de nos Services.

À un acheteur ou à tout autre ayant droit :

Nous pouvons divulguer des Informations personnelles en cas de fusion, de cession, de restructuration, de réorganisation, de dissolution ou d'autre vente ou transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la poursuite de l'activité ou d'une procédure de faillite, de liquidation ou d'une procédure similaire. La présente Déclaration de confidentialité continuera de s'appliquer à vos Informations personnelles telles que transférées à la nouvelle entité.

À d'autres Utilisateurs ou aux personnes avec lesquelles vous choisissez de partager vos informations :

Les informations que vous partagez avec nous sur votre profil peuvent être visibles par d'autres utilisateurs, selon les paramètres de votre compte. Nous vous donnons la possibilité de partager des informations avec nos autres utilisateurs par le biais de myOrigins®, de notre fonction Matching et des outils associés, ainsi que par le biais de nos forums communautaires, de nos Projets de groupe et de nos recherches. Par exemple, les informations que vous téléversez sur votre Arbre généalogique seront accessibles à toutes vos correspondances (Matches), si cette fonction est activée. Si vous activez le « Partage des origines » (Origins Sharing), vos origines ethniques seront visibles par vos correspondances.

Les correspondances (Matches) constituent un aspect essentiel de nos Services. Si vous utilisez les Services alors que la fonction Matching est activée, vos Résultats seront comparés à ceux d'autres utilisateurs et pourront être associés à votre profil. Chacune de vos correspondances pourra voir les marqueurs que vous partagez avec elle, le degré de parenté entre vous, ainsi que certaines de vos Informations personnelles, telles que votre nom, votre adresse e-mail et d'autres informations de profil. De même, si une correspondance est trouvée entre vous et un autre Utilisateur dans notre base de données, si cette fonction est activée, vous et l'autre Utilisateur en serez avertis. Veuillez consulter notre Centre d'aide pour en savoir plus, ou rendez-vous dans les Paramètres de votre compte pour consulter et gérer vos informations et vos préférences de Matching, sous l'onglet Confidentialité et partage.

En outre, si vous choisissez de participer à un Projet de groupe, les Administrateurs et les autres membres du Projet de groupe pourront consulter ou avoir accès à certaines de vos Informations personnelles, telles que votre nom et vos coordonnées, ainsi qu'à vos Résultats, tels que vos marqueurs Y-ADN et ADNmt. Des informations sur les marqueurs ADN pseudonymisées peuvent également être consultées et partagées dans le cadre des Projets de groupe. Veuillez consulter notre Centre d'aide pour en savoir

plus, ou rendez-vous dans les Paramètres de votre compte pour consulter et gérer vos préférences relatives aux Projets de groupe. Le fait de partager volontairement des détails sur votre histoire familiale, vos Résultats ou d'autres Données génétiques dans le cadre de Projets de groupe ou en dehors des Services se fait à vos propres risques. Nous ne pourrions être tenus responsables de telles divulgations.

Vous pouvez choisir de divulguer vos Informations personnelles à des membres de votre famille ou à d'autres personnes en dehors de nos Services, y compris par l'intermédiaire de services tiers tels que les réseaux sociaux ou d'autres applications tierces qui se connectent aux Services par le biais de nos interfaces de programmation d'applications. Ces tiers peuvent utiliser vos Informations personnelles différemment de la manière dont nous le faisons dans le cadre de la présente Déclaration de confidentialité. Veuillez examiner attentivement les politiques de confidentialité de tous les autres tiers susceptibles d'être liés par le biais de notre Site Web ou de nos Services. Nous ne serons pas responsables de la manière dont ces tiers traitent vos Informations personnelles.

Une fois divulguées ou partagées, les Informations personnelles peuvent être difficiles, voire impossibles, à contenir. Nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences pouvant résulter de votre décision de divulguer ou de partager vos Informations personnelles, y compris vos Données génétiques, avec d'autres personnes. Si vous avez accès aux Informations personnelles d'un Utilisateur et un droit de regard sur celles-ci par le biais d'un compte que vous gérez, nous vous invitons instamment à prendre conscience de votre responsabilité de protéger la confidentialité du compte de cette personne. Il incombe à tous les Utilisateurs de ne partager leurs Informations personnelles et l'accès à leur compte qu'avec des personnes qu'ils connaissent et en qui ils ont confiance. Les Utilisateurs qui gèrent plusieurs comptes doivent faire preuve de prudence dans le choix de leurs paramètres de profil.

À un Bénéficiaire du compte désigné :

En cas de décès, une fois que nous en sommes informés et que nous sommes en mesure de vérifier l'identité de votre bénéficiaire, la propriété et la gestion de votre compte seront transférées au bénéficiaire que vous avez désigné. Pour en savoir plus sur la gestion des paramètres relatifs au bénéficiaire, veuillez cliquer [ici](#).

Pour nous conformer à une demande ou une procédure légale ou réglementaire :

Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles pour nous conformer à une ordonnance judiciaire, une loi ou une procédure légale valable, y compris pour répondre à une demande d'un organisme gouvernemental ou réglementaire. Si nous sommes contraints de divulguer vos Informations personnelles, nous ferons de notre mieux pour vous en informer, sauf s'il nous est légalement interdit de le faire.

Pour faire respecter nos Conditions d'utilisation et à des fins de protection :

Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation, ou si nous estimons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de notre société, de nos clients ou d'autrui.

6. Gérer votre confidentialité

Accès au compte : vous pouvez consulter, modifier et corriger vos Informations personnelles en vous connectant à votre compte et en cliquant sur « Paramètres du compte ». Vous pouvez également contrôler vos préférences en matière de confidentialité, de partage et de notification dans les Paramètres du

compte. Pour en savoir plus sur la gestion de vos paramètres de confidentialité, veuillez consulter notre Centre d'aide ici.

Préférences de communication : vous avez la possibilité de contrôler et de refuser de recevoir certaines notifications de notre part en consultant les Préférences de notification dans les Paramètres de votre compte. Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser de recevoir certaines notifications non promotionnelles de notre part concernant votre compte, telles que l'expérience de service liée au produit, la facturation ou les confirmations d'achat.

Communications promotionnelles de notre part : si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications par e-mail faisant la promotion de nos produits ou services, ou de ceux de tiers, vous pouvez vous désinscrire en vous connectant à votre compte et en ajustant vos Préférences de notification dans votre profil de compte, en cochant ou décochant les cases correspondantes, ou en cliquant sur « se désabonner » au bas de nos communications promotionnelles par e-mail.

Publicité de tiers : afin de vous proposer des publicités ciblées, nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires, ainsi que des intégrations avec des partenaires marketing et publicitaires tiers, pour recueillir des données sur vos centres d'intérêt ou vos comportements. Vous pouvez ajuster vos paramètres en consultant le lien « Ne pas vendre ou ne pas partager » sur notre site. Veuillez également consulter notre Politique en matière de cookies pour plus d'informations.

Participation aux Projets de groupe : vous pouvez activer votre participation aux Projets de groupe en vous connectant à votre compte, et vous pouvez également contrôler la manière dont vos informations sont partagées sous l'onglet Partage de projet dans les Paramètres de votre compte. Vous pouvez vous retirer d'un Projet à tout moment par le biais de l'onglet Projets de groupe dans les Paramètres de votre compte. Veuillez contacter le ou les Administrateurs pour demander la suppression de toute information que vous auriez partagée en dehors des Services.

7. Vos droits en matière de confidentialité

Outre les moyens mentionnés à la section 6 (ci-dessus), selon votre lieu de résidence, vous pouvez disposer de droits et de choix supplémentaires concernant vos Informations personnelles, que nous respectons :

- **Droit d'accès** (également appelé « droit de savoir ») et portabilité des données : le droit d'accéder aux Informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de recevoir communication des éléments précis d'Informations personnelles que nous recueillons et divulguons. Vous pouvez également avoir le droit de recevoir certains éléments de vos Informations personnelles dans un format pouvant être transmis à une autre entité. Pour demander une copie de vos Informations personnelles, veuillez contacter l'Assistance clientèle via notre Site Web ou envoyer un e-mail à privacy@genebygene.com. Si vous souhaitez obtenir une copie de vos Données génétiques, vous avez toujours la possibilité de télécharger vos données. Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir des instructions détaillées.
- **Droit de correction/rectification** : le droit de demander que nous corrigions ou rectifiions des Informations personnelles inexactes vous concernant.
- **Droit de suppression** : le droit, sous réserve de certaines exceptions, de demander la suppression des Informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous et conservées, à condition qu'il existe des motifs valables pour ce faire et sous réserve du droit applicable. Voir « Conservation et

suppression » à la section 8 pour savoir comment supprimer vos Informations personnelles, y compris vos Données génétiques.

- **Droit de retirer votre consentement pour certains traitements** : lorsque vous avez consenti à un traitement à une fin spécifique (comme la publicité ciblée), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement ultérieur à cette fin.
- **Droit d'opposition** : dans certaines situations, par exemple lorsque nous traitons vos Informations personnelles sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. En cas d'opposition injustifiée, nous sommes en droit de continuer à traiter vos Informations personnelles.
- **Droit de limiter certains traitements** : le droit de limiter notre utilisation et notre divulgation d'informations personnelles sensibles aux fins légalement autorisées.
- **Droit de ne pas faire l'objet de décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé** : si les dispositions légales applicables sont réunies, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
- **Droit de vous opposer à la vente de vos Informations personnelles** : le droit de demander à vous opposer à la vente de vos Informations personnelles.

Droits en matière de confidentialité pour la Californie

Si vous choisissez d'exercer l'un de vos droits en vertu du California Consumer Privacy Act (« CCPA »), nous ne vous traiterons pas de manière discriminatoire pour avoir exercé l'un de vos droits CCPA. Sauf autorisation contraire du CCPA, nous ne procéderons pas comme suit : vous refuser des biens ou des services, vous facturer un prix ou un tarif différent pour nos biens ou services, ou vous fournir un niveau ou une qualité différents de biens ou de services, au motif que vous avez exercé ces droits.

La loi californienne « Shine the Light » (Civil Code, Section § 1798.83) permet aux utilisateurs de notre Service résidant en Californie de demander certaines informations concernant la divulgation de leurs Informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour formuler une telle demande, veuillez envoyer un e-mail à privacy@genebygene.com ou nous écrire à l'adresse suivante : 1445 N Loop W, Suite 820, Houston, TX, 77008.

Les résidents de Californie peuvent déposer une plainte pour violation du California Genetic Information Privacy Act auprès de l'un des organismes gouvernementaux suivants de l'État de Californie : le Bureau du Procureur général de Californie, un procureur de district, un conseiller de comté autorisé, un procureur municipal ou un procureur de ville.

Droits en matière de confidentialité pour l'Union européenne

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD »), nous avons désigné M. Alexandru Ganea comme notre représentant au sein de l'Union européenne.

Si vous choisissez d'exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter notre représentant au sein de l'Union européenne à l'adresse eurep@genebygene.com.

Les résidents de l'Union européenne ont le droit de saisir l'Autorité de contrôle de leur lieu de résidence. Les coordonnées correspondantes figurent à l'adresse <https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about->

edpb/members_en.

Exercer vos droits

Vous pouvez exercer ces droits, comme décrit dans la présente section 7 ou comme précisé à la section 6 (ci-dessus), en utilisant les outils disponibles dans votre compte ou en contactant le Service clientèle. Seul vous-même, ou une personne légalement autorisée à agir en votre nom, pouvez formuler une demande visant à connaître ou à supprimer vos Informations personnelles, et vous devrez vous authentifier avant que nous répondions à votre demande. Pour désigner un mandataire autorisé, veuillez contacter le Service clientèle ou envoyer un e-mail à privacy@genebygene.com.

Processus de vérification

Vous ne pouvez soumettre une demande de Droit d'accès (tel que décrit ci-dessus) que deux fois au cours d'une période de 12 mois, et votre demande visant à connaître ou à supprimer vos informations doit fournir suffisamment d'éléments pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes bien la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des Informations personnelles, ou son représentant autorisé, ce qui peut inclure une demande de vérification d'identité ou de vérification du parent ou du tuteur.

Décrivez votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement. Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ni vous fournir d'Informations personnelles si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité ou votre pouvoir de formuler la demande, et de confirmer que les Informations personnelles vous concernent.

Vous n'avez pas besoin de créer un compte chez nous pour soumettre une demande visant à connaître ou à supprimer vos informations. Cependant, nous considérons que les demandes effectuées par le biais de votre compte protégé par mot de passe sont suffisamment vérifiées lorsque la demande porte sur des Informations personnelles associées à ce compte spécifique.

Nous n'utiliserons les Informations personnelles fournies dans la demande que pour vérifier l'identité du demandeur ou son pouvoir de formuler la demande.

Délais de réponse et informations complémentaires

Nous confirmerons la réception de votre demande dans un délai de dix (10) jours ouvrables. Si vous ne recevez pas de confirmation dans ce délai de 10 jours, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@genebygene.com.

Nous nous efforçons de répondre sur le fond à une demande de consommateur vérifiable dans un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 45 jours supplémentaires), nous vous informerons par écrit du motif et de la durée de la prolongation.

Nous vous transmettrons notre réponse par le même canal que celui par lequel vous avez soumis votre demande initiale.

La réponse que nous fournissons expliquera également, le cas échéant, les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas donner suite à une demande. Pour les demandes de portabilité des données, nous choisirons un format permettant de fournir vos informations personnelles d'une manière facilement utilisable et qui devrait vous permettre de transmettre les informations d'une entité à une autre sans entrave.

Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande de consommateur vérifiable, sauf si celle-ci est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande

justifie des frais, nous vous expliquerons les raisons de cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de donner suite à votre demande.

8. Conservation et suppression

Nous conserverons vos Informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, ou comme le droit applicable le permet par ailleurs. Nous pouvons également conserver vos informations pendant la période nécessaire à l'accomplissement de nos opérations commerciales légitimes, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting. Nous pouvons conserver certaines informations, y compris des copies mises en cache ou archivées, dans la mesure nécessaire à des fins commerciales légitimes. Voici des exemples précis, sans que cette liste soit exhaustive :

Échantillon d'ADN

Avec votre consentement, après les analyses initiales, tous les Échantillons d'ADN sont conservés dans notre laboratoire de Houston, au Texas. Nous conservons les Échantillons d'ADN sans nom ni autre information identifiante. Les Échantillons d'ADN peuvent être conservés par nos soins, sauf si les circonstances l'exigent ou si vous demandez la destruction de votre Échantillon d'ADN, ce que vous pouvez faire à tout moment en envoyant votre demande par e-mail à deletemydata@familytreedna.com depuis l'adresse e-mail principale du compte. Nous donnerons suite à votre demande et détruirons votre Échantillon d'ADN dans un délai de 60 jours à compter de la réception de votre demande.

Données génétiques

Si vous ne souhaitez plus que nous conservions vos Données génétiques et que vous demandez la destruction de votre prélèvement, veuillez envoyer votre demande par e-mail à deletemydata@familytreedna.com depuis l'adresse e-mail principale du compte ; nous supprimerons alors toutes les Données génétiques (correspondances ADN, estimations d'origine ethnique, etc.) de votre compte (ou profil) dans le délai requis par le droit applicable. Veuillez noter que la suppression de vos informations génétiques comprendra la destruction de tout échantillon conservé. En outre, veuillez noter que si vous demandez la suppression de vos Données génétiques, nous supprimerons toutes les Données génétiques dérivées de notre base de données. Par ailleurs, si vous avez activé votre participation à Nos recherches, nous ne pourrions pas retirer vos Données génétiques des projets de recherche déjà achevés ou en cours, mais nous n'utiliserons plus vos données pour aucune nouvelle Recherche FamilyTreeDNA.

Informations personnelles

La suppression de vos informations personnelles chez FamilyTreeDNA peut s'effectuer de différentes manières, par le biais des paramètres mentionnés ci-dessus à la section 6.A. du présent document. Si vous avez besoin d'aide pour supprimer les Informations personnelles que vous avez fournies dans votre profil, veuillez contacter deletemydata@familytreedna.com depuis l'adresse e-mail principale du compte.

Si vous avez partagé des informations par le biais des Services, par exemple en partageant directement vos résultats avec d'autres Utilisateurs ou avec un Administrateur de Projet de groupe, FamilyTreeDNA ne sera pas en mesure de supprimer les copies d'informations que d'autres membres FamilyTreeDNA ont pu recevoir, et FamilyTreeDNA ne sera pas non plus tenu de supprimer les publications du fil d'activité.

Clôturer votre compte

Vous pouvez demander la clôture de votre compte FamilyTreeDNA ainsi que la suppression de vos résultats de test ADN et de vos coordonnées auprès de FamilyTreeDNA, à tout moment, en envoyant votre demande par e-mail à deletemydata@familytreedna.com depuis l'adresse e-mail principale du compte.

Comme indiqué dans tout Document de consentement à la recherche applicable, les Informations autodéclarées et/ou les informations génétiques que vous avez déjà fournies, et pour lesquelles vous avez donné votre consentement à leur utilisation dans la Recherche FamilyTreeDNA, ne peuvent toutefois pas être supprimées des études en cours ou achevées qui utilisent ces informations. Cependant, vos informations ne seront utilisées pour aucun futur projet de recherche.

Nous pouvons conserver des informations limitées dans la mesure raisonnablement nécessaire pour résoudre des litiges, prévenir la fraude, nous conformer à des obligations légales, ainsi que pour nous conformer à des exigences comptables et d'audit et à des exigences réglementaires cliniques.

Comment quitter un Projet de groupe

Vous pouvez quitter un Projet de groupe à tout moment en cochant la ou les case(s) « Quitter » correspondante(s) sur votre page de préférences de projet, ou en envoyant un e-mail à groups@familytreedna.com pour nous indiquer quel projet vous souhaitez quitter. Nous donnerons suite à ces demandes dans un délai raisonnable et enverrons un e-mail au(x) Administrateur(s) du Projet de groupe leur demandant d'effacer vos informations publiques de tout site web hébergé en dehors de FamilyTreeDNA, ainsi que toutes vos données de leurs fichiers. Si vous avez publié des informations sur le forum d'un Projet de groupe, qu'il soit hébergé par FamilyTreeDNA ou ailleurs, ou sur toute plateforme de réseau social, les Administrateurs du Projet de groupe ne seront pas en mesure de supprimer ces publications.

Pour en savoir plus

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur nos durées de conservation, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@genebygene.com.

9. Autres informations importantes concernant votre vie privée

Sécurité

Nous accordons une grande importance à la sécurité des informations de nos clients. Nous avons mis en place des mesures de sécurité raisonnables et adaptées sur le plan commercial afin de nous protéger contre la perte, l'utilisation abusive ou l'altération des Informations personnelles, y compris des Données génétiques, placées sous notre contrôle. Par exemple, nos pratiques de sécurité et de confidentialité sont examinées périodiquement et renforcées si nécessaire, et seul le personnel autorisé a accès aux Informations personnelles. Nous utilisons un logiciel serveur sécurisé pour chiffrer les informations financières que vous saisissez avant qu'elles ne nous soient transmises, et nous ne travaillons qu'avec des tiers qui satisfont et s'engagent à respecter nos normes de sécurité. Bien que nous ne puissions garantir qu'aucune perte, utilisation abusive ou altération de données ne se produira, nous mettons en œuvre des efforts raisonnables sur le plan commercial pour l'empêcher.

EU-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension et Swiss-U.S. Data Privacy Framework

Nous nous conformons à l'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), à l'UK Extension to the EU-U.S. DPF, ainsi qu'au Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), tels qu'établis par le Dépar-

tement du Commerce des États-Unis. Nous avons certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis que nous respectons les EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne sur le fondement de l'EU-U.S. DPF, ainsi que du Royaume-Uni (et de Gibraltar) sur le fondement de l'UK Extension to the EU-U.S. DPF. Nous avons certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis que nous respectons les Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de Suisse sur le fondement du Swiss-U.S. DPF. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les EU-U.S. DPF Principles et/ou les Swiss-U.S. DPF Principles, ces derniers prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et consulter notre certification, veuillez visiter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Nous nous engageons à ne traiter que les types de données personnelles adéquats et limités à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles doivent être traitées, comme indiqué à la section 3 ci-dessus, et à garantir la stricte application des principes du DPF au traitement portant sur les types de données personnelles concernés. Toute divulgation, transmission ou mise à disposition de données personnelles par nos soins est soumise aux conditions mentionnées à la section 5 ci-dessus. Nous demeurerons responsables au titre des principes du DPF si notre mandataire traite des données personnelles d'une manière non conforme à ces principes, à moins que nous ne prouvions que nous ne sommes pas responsables de l'événement à l'origine du dommage. Nous accordons aux personnes concernées le droit d'accéder à leurs données personnelles en contactant Gene by Gene à l'adresse privacy@genebygene.com.

Conformément à l'EU-U.S. DPF, à l'UK Extension to the EU-U.S. DPF et au Swiss-U.S. DPF, nous nous engageons à résoudre les plaintes liées aux principes du DPF concernant notre collecte et notre utilisation de vos Informations personnelles. Les personnes de l'Union européenne ayant des questions ou des plaintes concernant notre traitement des Informations personnelles reçues sur le fondement de l'EU-U.S. DPF doivent d'abord nous contacter par l'intermédiaire de notre représentant désigné au sein de l'Union européenne, à l'adresse eurep@genebygene.com. Les personnes du Royaume-Uni et de Suisse ayant des questions ou des plaintes concernant notre traitement des Informations personnelles reçues sur le fondement de l'UK Extension to the EU-U.S. DPF et du Swiss-U.S. DPF doivent d'abord nous contacter à l'adresse privacy@genebygene.com.

Nous nous sommes en outre engagés à soumettre les plaintes non résolues relatives à l'EU-U.S. DPF et à l'UK Extension to the EU-U.S. DPF à un mécanisme indépendant de règlement des litiges basé aux États-Unis, BBB NATIONAL PROGRAMS. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception rapide de votre plainte, ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez consulter <http://www.bbbprograms.org/dpf-complaints> pour plus d'informations et pour déposer une plainte. Ce service vous est proposé gratuitement. Conformément au Swiss-U.S. DPF, nous nous engageons à coopérer et à nous conformer à l'avis du groupe d'experts constitué par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT ; en anglais, Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) en ce qui concerne les plaintes non résolues relatives à notre traitement des données personnelles reçues sur le fondement du Swiss-U.S. DPF.

Si vous estimez que votre plainte n'a pas été résolue dans le cadre du mécanisme DPF, vous pouvez, sous certaines conditions, avoir la possibilité de recourir à un arbitrage contraignant par l'intermédiaire du Data Privacy Framework Panel pour certaines réclamations résiduelles non résolues par d'autres méca-

nismes de recours. Pour plus d'informations sur l'arbitrage contraignant, veuillez consulter <https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>.

La Federal Trade Commission est compétente pour contrôler notre conformité à l'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), à l'UK Extension to the EU-U.S. DPF, ainsi qu'au Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

Dans certaines situations, nous pouvons être tenus de divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légales émanant d'autorités publiques, y compris pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou des forces de l'ordre.

Confidentialité des mineurs

Nous nous engageons à protéger la vie privée des enfants comme celle des adultes. Ni nous ni aucun de nos Services ne sont conçus pour les enfants de moins de 18 ans, ni destinés à les attirer ou à s'adresser à eux. Toutefois, un parent ou un tuteur peut prélever un Échantillon d'ADN de son enfant, créer un compte pour lui et fournir des informations le concernant, s'il est âgé de 13 à 18 ans. Le tuteur ou le parent assume l'entière responsabilité de veiller à ce que les informations qu'il partage avec nous au sujet de son enfant soient conservées en toute sécurité et à ce que les informations transmises soient exactes.

Modifications de la Déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons à l'avance de toute modification substantielle de la présente Déclaration, par exemple en vous envoyant un e-mail ou en publiant un avis sur notre Site Web, afin de vous permettre d'examiner les modifications et de décider si vous souhaitez continuer à utiliser nos Services.

Les modifications non substantielles apportées à la présente Déclaration vous seront notifiées, à compter de leur date d'entrée en vigueur, par la publication d'un avis par le biais des Services sur notre Site Web ou par l'envoi d'un e-mail.

Après notification de ces modifications, la poursuite de votre utilisation de nos Services signifie que vous confirmez avoir été informé de la mise à jour de la Déclaration de confidentialité.

10. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration de confidentialité, ou si vous souhaitez formuler une plainte ou une demande, veuillez nous envoyer un e-mail à privacy@genebygene.com, nous appeler au +1.713.868.1438, ou nous écrire à l'adresse suivante :

FamilyTreeDNA Customer Service
1445 North Loop W
Suite 820
Houston, TX 77008